

Tisztelt Érdeklődő!

Talán már Ön is hallott az Európai Unió május 25-én hatályba lépő új
Általános Adatvédelmi rendeletéről, a GDPR-ról.

A szigorú előírásoknak történő megfelelés érdekében az alábbiakban áttekintő
tájékoztatást nyújtunk Önnek
adatkezelési szabályzatunkról.

Kérjük, olvassa el adatkezelési tájékoztatónkat!

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ TARTALOMJEGYZÉK

- ajánlatkéréssel, mint szerződés előkészítéssel kapcsolatosan
- szálláshely vagy bármely egyéb szolgáltatás foglalás, megrendeléssel kapcsolatosan
- elektronikus hírlevél küldéssel kapcsolatosan
- törzsvendég tagsággal kapcsolatosan
- az OEP által támogatott egészségügyi kezelések teljesítésével kapcsolatosan
- egyéb szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatosan
- reklamáció kezeléssel kapcsolatosan
- Érintettek jogai

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

szobafoglalás, csoportos uszoda használat, rendezvényszervezés vagy bármely egyéb szolgáltatás nyújtására vonatkozó ajánlatkéréssel, mint szerződés előkészítéssel kapcsolatosan

Jelen Adatkezelési Tájékoztató („**Tájékoztató**”) a szerződés előkészítése során kezelt személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatja az érintettet az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („**GDPR**”) 13 cikke alapján.

1. Az adatkezelő és elérhetőségei

Az adatkezelő cégneve: **Termál-Medical zrt** (Martfű-Termál SPA) továbbiakban: „**Adatkezelő**”

Székhelye: 1037 Bp. Pirkadat u.13.
Postacíme: 5435 Martfű, Ifjúság u.2.
E-mail címe: info@spamedical.hu
Telefonszáma: 06 56/452 416
Honlap: www.martfuspa.hu

2. Az érintett adatainak kezelése

2.1. Az érintettek köre

Az Adatkezelő **szobafoglalás, csoportos uszoda használat, rendezvényszervezés vagy bármely egyéb szolgáltatás nyújtására vonatkozó ajánlatkéréssel kapcsolatosan** az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli: érdeklődő, ajánlatkérő

2.2. A kezelt személyes adatok kategóriái

Az Adatkezelő **szobafoglalás, csoportos uszoda használat, rendezvényszervezés vagy bármely egyéb szolgáltatás nyújtására vonatkozó ajánlatkéréssel kapcsolatosan** az Érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- (i) vezeték- és keresztnév
- (ii) elérhetőség: e-mail cím, telefonszám, lakcím
- (iii) tervezett tartózkodási idő
- (iv) egyéb önkéntes adat: pl. ételérzékenység, törzsvendég tagsági szám, együttérkezők adata, tb kezelési igény

A kezelt személyes adatokat az Érintett web oldalunk internetes felületén vagy e-mail útján bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

2.3. Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

2.3.1. Szobafoglalás, csoportos uszoda használat, rendezvényszervezés vagy bármely egyéb szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése.

A személyes adatok kezelése **szobafoglalás, csoportos uszoda használat, rendezvényszervezés vagy bármely egyéb szolgáltatás nyújtására** irányuló szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) megkötésének előkészítése érdekében szükséges.

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) és az abban hivatkozott dokumentumok rögzítik.

A fenti cél elérése érdekében az Adatkezelő személyes adat kezelését végzi :

- Szálláshely foglalás vagy egyéb rendezvény szervezés megrendelés díjazás mértékének megállapítása érdekében
- az Érintett elérhetőségi adatait a Szerződés előkészítése és teljesítése során történő kapcsolattartás céljából
- szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében

A jelen adatkezelés időtartama ajánlatkérés, megkeresésétől számított 14 nap amennyiben válasz vagy konkrét megrendelés nem érkezik, illetőleg szerződéskötés (megrendelés) esetén a **szerződés kapcsán létrejött adatok kezelésének időtartama.**

A fenti személyes adatok szolgáltatása nélkül az Adatkezelő a szerződéskötést előkészíteni nem tudja, ezért Érintett köteles a személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő jogosult az Érintettel történő szerződéskötés előkészítést illetőleg a Szerződés megkötését, annak teljesítését megtagadni.

A szerződéskötés elmaradása (visszajelzés majd konkrét megrendelés hiánya esetén) Adatkezelő az Érintett szálláshely vagy egyéb rendezvény szervezés célból kezelt I. II. III. pontban meghatározott konkrét személyes adatait a megkereséstől számított 14 nap elteltével törli.

3. A személyes adatok címzettjei

Adatkezelő web oldaláról, központi info@spamedical.hu vagy marketing@spamedical.hu címre érkező Érintett személyes adatait tartalmazó ajánlatkérek közvetlenül az ügyintézőhöz (adatfeldolgozó) kerülnek. A postai úton illetve egyéb elektronikus címre érkező, Érintett személyes adatait tartalmazó levelek személyesen az ügyintézőhöz illetve központi e-mail címünkre kerülnek továbbításra.

szobafoglalás, csoportos uszoda használat, rendezvényszervezés vagy bármely egyéb szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéskötéssel (megrendeléssel), a szerződés teljesítésével kapcsolatosan

4. Az érintett adatainak kezelése

4.1. Az érintettek köre

Az Adatkezelő **szobafoglalás, csoportos uszoda használat, rendezvényszervezés vagy bármely egyéb szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéskötéssel, szerződés teljesítésével kapcsolatosan** az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

- szálláshelyeink vendégei (szálloda, kemping, kastély, apartmanok) megrendelés (szerződés) alapján
- rendezvény szervezést, csoportos uszoda használatot megrendelő (szerződő)
- egyéb szolgáltatást megrendelő (szerződő)

4.2. A kezelt személyes adatok kategóriái

Az Adatkezelő **szobafoglalás, csoportos uszoda használat, rendezvényszervezés vagy bármely egyéb szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéskötéssel, szerződés teljesítésével kapcsolatosan** az Érintett alábbi személyes adatait kezeli:

(v) számlázási és bejelentkezési alapadatok

- vezeték- és keresztnév
- lakcím
- tartózkodási idő, rendezvény időpontja, időtartama
- születési idő

(vi) bővített számlázási alapadatok (csak bizonyos feltételek fennállása esetén)

- törzsvendég kártyaszám
- tb kezelés igénybe vétele
- bankszámla szám

(vii) bővített bejelentkezési adatok:

- állampolgárság
- személyi igazolvány szám
- gk rendszám
- aláírás

(viii) információs adatok

- e-mail cím
- telefonszám
- ételérzékenység, mozgáskorlátozottság, egyéb megadott személyes információ

(ix) helyi nyilvántartási adatok

- e-kulcs szobanyitó
- szobahiteles kártya

A kezelt személyes adatokat az Érintett

- bejelentkezéskor, rendezvény foglaláskor személyesen
- szerződés előkészítés során személyesen vagy e-mail útján bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

4.3. Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

4.3.1. Szobafoglalás, csoportos uszoda használat, rendezvényszervezés vagy bármely egyéb szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéskötés, szerződés teljesítése céljából

A személyes adatok kezelése **szobafoglalás, csoportos uszoda használat, rendezvényszervezés vagy bármely egyéb szolgáltatás nyújtására** irányuló szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”)

megkötésének előkészítése érdekében szükséges. A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) és az abban hivatkozott dokumentumok rögzítik.

A fenti cél elérése érdekében az Adatkezelő személyes adat kezelését végzi :

számlázási és bejelentkezési alapadatok

- vezeté- és keresztnév, lakcím
számviteli törvény alapján számlázási alapadat
- tartózkodási idő, rendezvény időpontja, időtartama
díjazás mértékének megállapítása, számviteli törvény alapján számlázási alapadat
- születési idő
Idegenforgalmi adó kötelezettség megállapítás

bővített számlázási alapadatok (csak bizonyos feltételek fennállása esetén)

- törzsvendég kártyaszám
díjazás illetve kedvezmény mértékének megállapítása
- tb kezelés igénybe vétele
igénybe vett szolgáltatás típusa alapján a díjazás mértékének megállapítása
- bankszámla szám
díjbekérő alapján utalással történő előre fizetés esetén bankszámla kivonat tartalmazza

bővített bejelentkezési adatok:

- állampolgárság
törvényi adatszolgáltatás
- személyi igazolvány szám
a szállóvendég beazonosítása céljából
- gk rendszám
szállóvendégek személy,- és vagyonbiztonsága érdekében
- aláírás
a szolgáltatás tényleges igénybevevőjének vagy megrendelőjének azonosítása céljából

információs adatok:

- e-mail cím, telefonszám
kapcsolattartás érdekében
- ételérzékenység, mozgáskorlátozottság, egyéb megadott személyes információ
szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében

helyi nyilvántartási adatok:

- e-kulcs szobanyitó,
szállóvendég beazonosítása, személy,- és vagyonbiztonsága céljából
- szobahiteles kártya
szállóvendég beazonosítása, díjazás megállapítása

A jelen adatkezelési cél időtartama a megrendeléstől (szerződés létrejötté) a szerződés megszűnéséig tart.

Tekintettel arra, hogy a fenti személyes adatok szolgáltatása nélkül az Adatkezelő a szerződést teljesíteni nem tudja, az Érintett köteles a személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő jogosult az Érintettel történő szerződéskötést illetve annak teljesítését megtagadni.

4.3.2. Szobafoglalás, csoportos uszoda használat, rendezvényszervezés vagy bármely egyéb szolgáltatás nyújtása esetén a Szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme céljából

Az Érintettnek a 2.3.1 pont értelmében a szerződéskötés meghiúsulását, illetőleg a Szerződés megszűnését követően nem törölt személyes adatait az Adatkezelő a szerződéskötés

meghiúsulását, illetőleg a Szerződés megszűnését követő öt évig, a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* általános elévülési szabályai szerint megőrzi. A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a Szerződésből eredő esetleges jogait, követeléseit érvényesíthesse, illetőleg védekezhessen az ilyen jogi igények, követelések előterjesztése esetén. Az adatszolgáltatás elmaradása magával vonhatja a Szerződéskötés illetőleg a Szerződés teljesítés megtagadását.

számlázási és bejelentkezési alapadatok

- vezeték- és keresztnév, lakcím
szerződés szereplőinek igazolás érdekében
- tartózkodási idő, rendezvény időpontja, időtartama
szerződés feltételeinek igazolás érdekében
- születési idő
szerződés feltételeinek igazolás érdekében

bővített számlázási alapadatok (csak bizonyos feltételek fennállása esetén)

- törzsvendég kártyaszám
szerződés feltételeinek igazolás érdekében
- tb kezelés igénybe vétele
szerződés feltételeinek igazolás érdekében
- bankszámla szám
szerződés feltételeinek igazolás érdekében

bővített bejelentkezési adatok:

- személyi igazolvány szám
a szállóvendég beazonosítása céljából
- gk rendszám
a szállóvendég beazonosítása, személy,- és vagyonkárrel kapcsolatos eset igazolása érdekében
- aláírás
a szolgáltatás tényleges igénybevevőjének vagy megrendelőjének azonosítása céljából

információs adatok:

- e-mail cím, telefonszám
kapcsolattartás érdekében
- ételérzékenység, mozgáskorlátozottság, egyéb megadott személyes információ
szerződés feltételeinek igazolás érdekében

4.3.3. Jogi kötelezettség teljesítése

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából, az alábbi időtartamban kezeli:

„a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, amely szerint „[a] könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.”

számlázási és bejelentkezési alapadatok

- vezeték- és keresztnév, lakcím, születési idő, tartózkodási idő, rendezvény időpontja, időtartama
- törzsvendég kártyaszám, tb kezelés igénybe vétele, bankszámla szám

„harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény 73. § (2) bekezdése alapján a szálláshelyen megszálló harmadik országbeli állampolgár adatairól szóló vendégkönyv vezetése”

bővített bejelentkezési adatok

- állampolgárság

Tekintettel arra, hogy a jelen pont szerinti adatkezelés az Adatkezelő jogi kötelezettsége, a személyes adatok megadása kötelező, az adatszolgáltatás elmaradása magával vonhatja a Szerződés megkötésének, illetőleg a Szerződés teljesítésének megtagadását.

4.3.4. Az Érintett hozzájárulás

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Érintett hozzájárulása alapján a következő célból és időtartamban kezeli. A hozzájárulás ráutaló magatartással adottnak tekintendő.

A táblával jelzett helyiségekben az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, az üzleti titok védelme és vagyónvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely közvetlen megfigyelést, képrögzítést és tárolást is lehetővé tesz.

Tárolás ideje: A rögzített felvételeket felhasználás hiányában maximum 3 (három) munkanapig őrizzük meg. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági, vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kívánják felhasználni.

A megfigyelt területre belépő harmadik személyekről (ügyfelek, látogatók, vendégek) képfelvétel a hozzájárulásukkal készíthető és kezelhető. A hozzájárulás ráutaló magatartással adottnak tekintendő. Ráutaló magatartás különösen, ha az ott tartózkodó természetes személy a megfigyelt területre e tájékoztatás ellenére a területre bemegy. Ezen adatkezelés célját a második bekezdés tartalmazza, jogalapja az érintett hozzájárulása.

5. A személyes adatok címzettjei

Adatkezelő web oldaláról, központi info@spamedical.hu vagy marketing@spamedical.hu címre érkező Érintett személyes adatait tartalmazó megrendelések közvetlenül az ügyintézőhöz (adatfeldolgozó) kerülnek. A postai úton illetve egyéb elektronikus címre érkező, Érintett személyes adatait tartalmazó levelek személyesen az ügyintézőhöz illetve központi e-mail címünkre kerülnek továbbításra.

A helyszínen bejelentkezéskor, egyéb szolgáltatáskor személyesen megadott adatok közvetlenül az adatfeldolgozóhoz kerülnek.

A számlázási és bővített számlázási adatok a **jogi kötelezettség teljesítése érdekében** a kiszervezett tevékenységet végző könyvelő céghez kerülnek továbbításra:

MEN-AUDI-TOR KÖNYVVIZSGÁLÓ KFT 5435 MARTFÚ, SZOLNOKI ÚT 136.

Egyéb személyes adatok harmadik fél részére nem kerülnek továbbításra.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ **elektronikus hírlevél küldéssel kapcsolatosan**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató („Tájékoztató”) az **elektronikus hírlevél küldés során** kezelt személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatja az érintettet az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”) 13 cikke alapján.

6. Az érintett adatainak kezelése

6.1. Az érintettek köre

Az Adatkezelő az **elektronikus hírlevélre küldés során** az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli: hírlevélre feliratkozó

6.2. A kezelt személyes adatok kategóriái

Az Adatkezelő **elektronikus hírlevélre küldés során** az Érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- (x) vezeték- és keresztnév
- (xi) elérhetőség: e-mail cím

A kezelt személyes adatokat az Érintett web oldalunk internetes felületén, e-mail útján, vagy személyesen írásban bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

6.3. Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

6.3.1. Az Érintett hozzájárulása

A személyes adatok kezelése az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulást az Érintett

(i) más nyilatkozatoktól elkülönítetten a hírlevél küldés szolgáltatásra irányuló jelen Tájékoztatóhoz csatolt külön nyilatkozatban (lásd 10.sz. melléklet)

- személyesen
- info@spamedical.hu email címre megküldve
- marketing@spamedical.hu email címre megküldve

(ii) a www.martfuspa.hu web oldalon a Hírlevél feliratkozás menüpont X-el történő jelölésével

Az adatmegadás elmaradása esetén Adatkezelő nem küld hírlevelet. A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a Tájékoztató 1. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

7. A személyes adatok címzettjei

Adatkezelő web oldaláról, info@spamedical.hu vagy marketing@spamedical.hu címre érkező Érintett személyes adatait tartalmazó hírlevél feliratkozások közvetlenül az ügyintézőhöz (adatfeldolgozó) kerülnek. A személyesen (recepción, kiállításon, helyi vagy külsős rendezvényen) kitöltött, Érintett személyes adatait tartalmazó hírlevél feliratkozás személyesen az ügyintézőhöz kerül.

A Hírlevél feliratkozás személyes adatait Adatkezelő 3. félnek nem adja át, kivéve Érintett határozott ilyen irányú kérését.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ **törzsvendég tagsággal kapcsolatosan**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató („Tájékoztató”) a **törzsvendég nyilvántartás során** kezelt személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatja az érintettet az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”) 13 cikke alapján.

8. Az érintett adatainak kezelése

8.1. Az érintettek köre

Az Adatkezelő a **törzsvendég programban történő részvétel** kapcsolatban az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli: törzsvendég tag

8.2. A kezelt személyes adatok kategóriái

Az Adatkezelő a **törzsvendég nyilvántartással kapcsolatosan** az Érintett alábbi személyes adatait kezeli:

- (xii) vezeték- és keresztnév
- (xiii) elérhetőség: e-mail cím
- (xiv) törzsvendég tagsági szám

A kezelt személyes adatokat az Érintett e-mail útján, vagy személyesen írásban bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

8.3. Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

8.3.1. Az Érintett hozzájárulása

A személyes adatok kezelése az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulást az Érintett

(iii) más nyilatkozatoktól elkülönítetten a törzsvendég tagság nyilvántartására irányuló jelen Tájékoztatóhoz csatolt külön nyilatkozatban (lásd 11.sz. melléklet)

- személyesen
- info@spamedical.hu e-mail címre megküldve
- marketing@spamedical.hu e-mail címre megküldve

Az adatmegadás elmaradása esetén Érintett nem vehet részt a törzsvendégprogramban, a tagsággal járó kedvezményt nem érvényesítheti. A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a Tájékoztató 1. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

9. A személyes adatok címzettjei

Adatkezelő info@spamedical.hu vagy marketing@spamedical.hu címre érkező Érintett személyes adatait tartalmazó törzsvendég jelentkezési lap az ügyintézőhöz (adatfeldolgozó) kerülnek. A személyesen (recepción, kiállításon, helyi vagy külsős rendezvényen) kitöltött, Érintett személyes adatait tartalmazó jelentkezési lap személyesen az ügyintézőhöz kerül.

A törzsvendég feliratkozás személyes adatait Adatkezelő 3. félnek nem adja át, kivéve Érintett határozott ilyen irányú kérését.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ **az OEP által támogatott egészségügyi kezelések teljesítésével** **kapcsolatosan**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató („Tájékoztató”) az **OEP által támogatott egészségügyi kezelések teljesítése érdekében** kezelt személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatja az érintettet az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”) 13 cikke alapján.

10. Az érintett adatainak kezelése

10.1. Az érintettek köre

Az Adatkezelő az **OEP által támogatott egészségügyi kezelést igénybe vevő** alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

- OEP által támogatott kezelésre jelentkező és kezeléseken résztvevő

10.2. A kezelt személyes adatok kategóriái

Az Adatkezelő az **OEP által támogatott egészségügyi kezelés igénybe vétele illetve a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatosan** az Érintett alábbi személyes adatait kezeli:

(xv) jogosultsági adatok (OEP által támogatott kezelésre való jogosultság)

- vezeté- és keresztnév
- lakcím
- születési idő
- TAJ kártya szám
- kezelések időpontja, időtartama
- kezelés jogcíme
- betegségkód (BNO)

(xvi) információk adatok

- telefonszám

A kezelt személyes adatokat az Érintett

- regisztrációkor vagy előzetes érdeklődés során személyesen bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

10.3. Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

10.3.1. Jogi kötelezettség teljesítése

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából, az alábbi időtartamban kezeli:

jogosultsági adatok

- vezeté- és keresztnév, lakcím
- születési idő
- TAJ kártya száma
- tb kezelés időpontja, időtartama
- kezelés jogcíme
- betegségkód (BNO)

az egészségbiztosítási ellátás igénybeviteléhez szükséges azonosítás érdekében

Tekintettel arra, hogy a fenti személyes adatok szolgáltatása nélkül az Adatkezelő az egészségügyi szolgáltatást teljesíteni nem tudja, az Érintett köteles a személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő jogosult az Érintettel történő szerződéskötést illetve annak teljesítését megtagadni.

10.3.2. Szerződés teljesítése céljából

Az egészségügyi szolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében a kapcsolattartáshoz szükséges adat.

információs adat:

- telefonszám
kapcsolattartás érdekében

Az adatkezelés időtartama a szolgáltatás lezárását követő 2. hónap 10.-ik napja.

11. A személyes adatok címzettjei

Az Érintett részéről személyesen megadott adatok közvetlenül az ügyintézőhöz (adatfeldolgozó) kerülnek.

Személyes adatok harmadik fél részére nem kerülnek továbbításra.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

bármely ÁFA-s számla kiállítását eredményező vásárlás, szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatosan

Jelen Adatkezelési Tájékoztató („Tájékoztató”) a **jogi kötelezettség teljesítése érdekében** kezelt személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatja az érintettet az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”) 13 cikke alapján.

12. Az érintett adatainak kezelése

12.1. Az érintettek köre

Az Adatkezelő **bármely ÁFA-s számla kiállítását eredményező vásárlás, szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatosan** az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

- terméket, szolgáltatást megvásárló nem szállóvendég

12.2. A kezelt személyes adatok kategóriái

Az Adatkezelő **bármely ÁFA-s számla kiállítását eredményező vásárlás, szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatosan** az Érintett alábbi személyes adatait kezeli:

(xvii) számlázási és bejelentkezési alapadatok

- vezeté- és keresztnév
- lakcím

A kezelt személyes adatokat az Érintett a szolgáltatás pénzügyi rendezésekor, azt megelőzően

- személyesen
 - e-mail útján
- bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

12.3. Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

12.3.1. Jogi kötelezettség teljesítése

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából, az alábbi időtartamban kezeli:

„a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, amely szerint „[a] könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.”

számlázási adatok

- vezeté- és keresztnév, lakcím

Tekintettel arra, hogy a jelen pont szerinti adatkezelés az Adatkezelő jogi kötelezettsége, a személyes adatok megadása kötelező, az adatszolgáltatás elmaradása ellehetetleníti a névre szóló számviteli dokumentum kiállítását, esetlegesen a szolgáltatás teljesítését.

12.3.2. Az Érintett hozzájárulása

Tájékoztatjuk, hogy Vállalkozásunk – mint adatkezelő – az erre vonatkozó táblával jelzett helyiségben az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, az üzleti titok védelme és vagyónvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely közvetlen megfigyelést, képrögzítést és tárolást is lehetővé tesz. A kamera rögzíti az Ön magatartását is.

Ezen adatkezelés jogalapja:

- **az adatkezelő/munkáltató jogos érdekeinek érvényesítése**

Az elektronikus megfigyelőrendszerek alkalmazása szempontjából nincs szükség a munkavállaló hozzájárulására, azonban az Mt. 11. § (2) bekezdése és az 2011 évi CXII törvény (Infotv.) 20. § (2) bekezdése alapján a munkáltatónak előzetesen tájékoztatnia kell a munkavállalót az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásával együtt járó adatkezelés lényeges körülményeiről.

Az elektronikus megfigyelőrendszerek alkalmazásának törvényi szabályozása a munkavállalók tekintetében:

- 2012 évi I. törvény a Munka Törvénykönyvről (Mt)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról, információszabadságról (Infotv.)
- A munkavállalók részletes írásbeli tájékoztatást kapnak az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról, a rendszerrel végzett adatkezelésről

- **az érintett hozzájárulása**

A megfigyelt területre belépő harmadik személyekről (ügyfelek, látogatók, vendégek) képfelvétel a hozzájárulásukkal készíthető és kezelhető. A hozzájárulás ráutaló magatartással adottnak tekintendő. Ráutaló magatartás különösen, ha a természetes személy a megfigyelt területre e tájékoztatás és a belépési ponton kihelyezett tábla ellenére a területre belép.

A KAMERÁS MEGFIGYELÉS ADATVÉDELMEVEL KAPCSOLATOSAN AZ
„ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ A KAMERÁS MEGFIGYELÉSRŐL”
FEJEZETBEN OLVASHAT

13. A személyes adatok címzettjei

Adatkezelő web oldaláról, központi info@spamedical.hu vagy marketing@spamedical.hu címre érkező Érintett személyes adatait tartalmazó megrendelések közvetlenül az ügyintézőhöz (adatfeldolgozó) kerülnek. A postai úton illetve egyéb elektronikus címre érkező, Érintett személyes adatait tartalmazó levelek személyesen az ügyintézőhöz illetve központi e-mail címünkre kerülnek továbbításra. A helyszínen bejelentkezéskor, egyéb szolgáltatáskor személyesen megadott adatok közvetlenül az adatfeldolgozóhoz kerülnek. A számlázási adatok a **jogi kötelezettség teljesítése érdekében** a kiszervezett tevékenységet végző könyvelő céghez kerülnek továbbításra:

MEN-AUDI-TOR KÖNYVVIZSGÁLÓ KFT 5435 MARTFÚ, SZOLNOKI ÚT 136.

Egyéb személyes adatok harmadik fél részére nem kerülnek továbbításra.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

bármely szolgáltatást igénybe vevő vásárló vagy harmadik fél véleményével, reklamációjával, vásárlói károkozással kapcsolatos jegyzőkönyv kezelése

Jelen Adatkezelési Tájékoztató („Tájékoztató”) a **szolgáltatást igénybe vevő vásárlói vélemények, reklamációk, vásárlói károkozással kapcsolatos jegyzőkönyv kezelése során** kezelt személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatja az érintettet az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”) 13 cikke alapján.

14. Az érintett adatainak kezelése

14.1. Az érintettek köre

Az Adatkezelő a **szolgáltatást igénybe vevő vásárló vagy harmadik fél véleménye, reklamációja, vásárlói károkozása kapcsán felvett jegyzőkönyvben** az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

- írásban vélemény vagy reklamáció közlésével élő, szolgáltatást igénybe vevő vásárló
- bármely a vállalatunk működésével kapcsolatosan érintett harmadik személy
- szándékosan vagy nem szándékosan kárt okozó személy

14.2. A kezelt személyes adatok kategóriái

Az Adatkezelő a **szolgáltatást igénybe vevő vásárló vagy harmadik fél véleménye, reklamációja, vásárlói károkozása kapcsán felvett jegyzőkönyvben** az Érintett alábbi személyes adatait kezeli:

információs adatok

- vezetékes- és keresztnév
- lakcím
- e-mail cím
- telefonszám
- bankszámlaszám (csak Adatkezelő pénz-visszatérítési kötelezettsége esetén)

A kezelt személyes adatokat az Érintett

- vásárlók könyvében személyesen
- elektronikus, - vagy postai úton levélben
- jegyzőkönyv felvétel során személyesen

bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

14.3. Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

14.3.1. A szolgáltatást igénybe vevő vásárlók vagy harmadik fél véleménye, reklamációja kezelése, vásárlói károkozással kapcsolatos jegyzőkönyv felvétel során a jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme céljából

Nem szálláshely szolgáltatást igénybe vevő vásárlóink (az 2.sz mellékletben foglaltak körén felül, pl. étterem, drinkbár, fürdő) vendégek a vásárlók könyvében, illetve postai vagy elektronikus levélben fordulhatnak vállalatunkhoz. Vásárlói károkozás során helyszíni jegyzőkönyvfelvétel készülhet.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a szolgáltatás igénybe vételéből eredő esetleges jogait, követeléseit érvényesíthesse, illetőleg védekezhessen az ilyen jogi igények, követelések előterjesztése esetén. Az adatszolgáltatás elmaradása magával vonja a vásárlói vélemény, reklamáció kezelésének elmaradását.

információs adatok

- vezeté- és keresztnév, lakcím
kapcsolattartás, a nyújtott szolgáltatás beazonosítása érdekében
- bankszámla szám
a reklamációt követő pénzvisszatérítés esetén

14.3.2. Az Érintett hozzájárulása

Adatkezelő Érintett kárigényét az Adatkezelő tevékenységét biztosító társaság felé továbbíthatja – érintett beleegyezése esetén

A személyes adatok kezelése az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulást az Érintett más nyilatkozatoktól elkülönítetten, reklamációval kapcsolatos biztosítási kárrendezés érdekében Tájékoztatóhoz csatolt külön nyilatkozatban (lásd 12. sz. melléklet) adja meg.

- személyesen
- info@spamedical.hu email címre megküldve
- 5435 Martfű, Ifjúság u.2. címre postázva

Az adatmegadás elmaradása esetén reklamációval kapcsolatos kárrendezés ellehetetlenül. A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a Tájékoztató 1. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

14.3.3. Szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme céljából

Az Érintettnek a szolgáltatás igénybevételét követő vagy egyéb reklamáció esetén a megválaszoláshoz illetve a jogi úton vagy a jogi út előtt a felek megegyezésével létrejött megállapodáshoz szüksége van.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a Szerződésből eredő esetleges jogait, követeléseit érvényesíthesse, illetőleg védekezhessen az ilyen jogi igények, követelések előterjesztése esetén. Az adatszolgáltatás elmaradása magával vonhatja a reklamáció kezelését vagy észrevételekkel kapcsolatos elvárt reagálást, válaszadást.

számlázási és bejelentkezési alapadatok

- vezeté- és keresztnév, lakcím
a szolgáltatás szereplőinek igazolás érdekében
- email cím, telefonszám
kapcsolattartás érdekében

14.3.4. Jogi kötelezettség teljesítése

Amennyiben a reklamációt követően pénz-visszafizetési vagy kártérítési kötelezettsége támad Adatkezelőnek, úgy szükség van a számlázási és banki adatokra. Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából, az alábbi időtartamban kezeli:

„a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, amely szerint „[a] könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.”

számlázási és bejelentkezési alapadatok

- vezeté- és keresztnév, lakcím, születési idő, bankszámlaszám

15. A személyes adatok címzettjei

A postai úton illetve Adatkezelő központi info@spamedical.hu vagy marketing@spamedical.hu címre érkező Érintett személyes adatait tartalmazó észrevételek vagy reklamációs levelek továbbításra kerülnek a vállalat képviselője felé.

Az információs adatok – **érintett hozzájárulása esetén** – vállaltunk biztosítójához kerülhet továbbításra, kárrendezés érdekében:

Generali Biztosító

A számlázási (banki tranzakciós adatok) a **jogi kötelezettség teljesítése érdekében** a kiszervezett tevékenységet végző könyvelő céghez kerülnek továbbításra:

MEN-AUDI-TOR KÖNYVVIZSGÁLÓ KFT 5435 MARTFÚ, SZOLNOKI ÚT 136.

Személyes adatok egyéb harmadik fél részére nem kerülnek továbbításra.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ **AZ ÉRINTETTEK JOGAI RÓL**

16.1. A hozzáféréshez való joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- (i) az adatkezelés céljai az adott személyes adat vonatkozásában,
- (ii) az érintett személyes adat kategóriái,
- (iii) azon címzettek kategóriái, akinek az érintett személyes adatait közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, ill. nemzetközi szervezeteket (a harmadik országbeli címzettek, továbbá a nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítás esetén az Érintett jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik-e),
- (iv) az érintett személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- (v) az Érintettet megillető érintetti jogok (helyesbítés, törlés vagy korlátozás joga, az adathordozhatósághoz való jog, valamint a tiltakozás joga az ilyen személyes adatok kezelése ellen),
- (vi) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a kért információkat széles körben használt elektronikus formában kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett által megjelölt személyes adatot az Adatkezelő nem kezeli, úgy erről is köteles az Érintettet írásban tájékoztatni.

16.2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult ahhoz, hogy a reá vonatkozó személyes adatok helyesbítését kérje. Amennyiben az Érintettre vonatkozó személyes adatok hiányosak, úgy az Érintett jogosult a személyes adatok kiegészítését kérni.

A helyesbítéshez/kiegészítéshez kapcsolódó jog gyakorlása során az Érintett köteles megjelölni, hogy mely adatok pontatlanok, illetve hiányosak, továbbá köteles az Adatkezelőt a pontos, teljeskörű adatról is tájékoztatni. Az Adatkezelő jogosult indokolt esetben az Érintettet felhívni arra, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal - bizonyítsa az Adatkezelő számára.

Az Érintett az adatok helyesbítését, kiegészítését indokolatlan késedelem nélkül teljesíti.

Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

16.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult indítványozni, hogy az Adatkezelő a reá vonatkozó személyes adato(ka)t indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- (i) az Érintett által megjelölt személyes adatra nincsen szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- (ii) az Adatkezelő a személyes adatot (ideértve a különleges adatot is) az Érintett hozzájárulása alapján kezelte, az Érintett a hozzájárulását írásban visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- (iii) az Érintett az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelő számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
- (iv) az Adatkezelő a személyes adatot jogellenesen kezelte,
- (v) az Adatkezelő által kezelt adatot az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- (vi) az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozik és nincs elsőbbséget élvező ok az adatkezelésre.

Az Érintett a törléshez kapcsolódó kérelmét írásban köteles előterjeszteni és köteles megjelölni, hogy mely személyes adatot milyen okból kíván töröltetni.

Amennyiben az Adatkezelő az Érintett törléshez kapcsolódó indítványának helyt ad, úgy a kezelt személyes adatot valamennyi nyilvántartásából törli, és erről az Érintettet megfelelő módon tájékoztatja.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő az Érintett személyes adatainak törlésére köteles, az Adatkezelő minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. Az Adatkezelő a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének

teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához,
- (ii) a magyar vagy európai uniós jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez,
- (iii) közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához,
- (iv) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához,
- (v) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés,
- (vi) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

16.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult indítványozni, hogy az Adatkezelő a reá vonatkozó személyes adato(k) kezelését, felhasználását korlátozza, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- (i) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adat pontosságát),
- (ii) az Adatkezelő a személyes adatot jogellenesen kezelte, de az Érintett törlés helyett korlátozást kér,
- (iii) az Adatkezelő számára az adatkezelés célja megszűnt, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- (iv) az Érintett az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelő számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; ebben az esetben a korlátozás addig áll fenn, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

16.5. A tiltakozáshoz való jog

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő nem végez közérdekű adatkezelést és közhatalmi jogosítványai sincsenek, nem végez tudományos vagy történelmi kutatást, illetve az adatkezelésre statisztikai célból sem kerül sor, így esetében a jogos érdeken alapuló adatkezelések esetén merülhet fel a tiltakozáshoz való jog gyakorlása.

Amennyiben az Érintettek adatainak kezelésére jogos érdekre alapítottnan kerül sor, fontos garanciális jellegű rendelkezés, hogy az Érintett számára az adatkezelés kapcsán biztosítani kell a megfelelő tájékoztatást és a tiltakozás jogának érvényesítését. A jelen jogra legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni a figyelmét.

Az Érintett ennek alapján jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen és ilyen esetben az Adatkezelő nem kezelheti tovább az Érintett személyes adatait, kivéve, ha bizonyítható, hogy

- (i) az adatkezelést az Adatkezelő részéről olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy
- (ii) az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

16.5.1. A tiltakozáshoz való jog közvetlen üzletszerzés esetén

Az Érintett az Adatkezelő által folytatott direkt marketing tevékenységek esetén jogosult tiltakozni személyes adatainak ezen célból történő kezelése ellen, az egyéb jogos érdeken alapuló adatkezeléssel ellentétben azonban a tiltakozás nyomán az Adatkezelőnek nem áll módjában mérlegelni, hogy az Érintett tiltakozása esetén mégis folytathatja-e az adatkezelést.

Amennyiben az Érintett a direkt marketing célból történő adatkezelés ellen tiltakozik, úgy a továbbiakban az Érintett adatait az Adatkezelő ezen célból tovább nem kezelheti.

16.5.2. Profilalkotás

Adatkezelő profilalkotást nem végez.

16.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná.

Az adathordozhatósághoz való jog azon személyes adatok tekintetében gyakorolhatók, amelyeket az Érintett az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott, és

- (i) Az Érintett hozzájárulásán vagy szerződéses jogalapon alapul az adatkezelés, és
- (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Az adathordozhatóság körében az Adatkezelő köteles ingyenesen az Érintett számára az adathordozót rendelkezésre bocsátani.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

Az adathordozhatóság körében tett intézkedés nem jelenti az adatok törlését, azokat az Adatkezelő mindaddig nyilvántartja, ameddig az adatok kezelésére az Adatkezelő megfelelő céllal, illetve joggal rendelkezik.

16.7. Egyedi ügyekben alkalmazott automatizált döntéshozatalról való döntés joga, beleértve a profilalkotást

Adatkezelő automatizált adatkezelést, profilalkotást nem végez.

16.8. Jogorvoslathoz való jog

16.8.1. Panasztételhez való jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR, rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

16.8.2. A bírósághoz fordulás joga (keresetindítási jog)

Az Érintett – panasztételi jogától függetlenül – bírósághoz fordulhat, ha a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az Adatkezelővel mint belföldi tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelővel szemben magyar bíróság előtt indítható per.

Az Érintett a pert a jelenlegi Infotv. 22. § (1) bek. szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő nem minősül valamely tagállam közhatalmi jogosítványait gyakorolva eljáró közhatalmi szervének, az Érintett a pert a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van.

16.8.3. Egyéb igényérvényesítési lehetőség

Az Érintettnek jogában áll a panasznak a nevében történő benyújtásával, a felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

17. Egyéb rendelkezések

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek a Tájékoztató 16.1. – 16.6. pontok szerinti kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a módosításról az Érintettet a www.martfuspa.hu honlapon való közzététel útján a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 8 nappal értesíti.

Budapest, 2018. 05.24.

Adatkezelő képviselőjében eljár:

Tomasovszky László

igazgató