

Martfű Termál Spa Klubtagság szabályzata

Legyen Ön is a Martfű Hotel Termál SPA Klubtagja!

Élvezze a klubtagsággal járó kedvezményeket!

A Klubtagság feltétele:

Martfű Termál SPA klubtagsági regisztrációját – állampolgárságtól függetlenül – a 18.-ik életévét betöltő természetes személy kérheti.

A regisztrációs kérelem elfogadásának feltétele, hogy **a regisztrálást kérő nevére, legalább egy alkalommal**, a Martfű Termál SPA bármely **szálláshelyére vonatkozóan, beazonosítható módon**, számla került kiállításra. Törzs,- illetve visszatérő vendégeink részére, a klubtagsági kategóriába soroláshoz **2013.01.01.-től** biztosítjuk a korábbi költségek, számlaösszegek beszámítását.

Regisztrálni a regisztrációs nyomtatvány (adatvédelmi nyilatkozat) kitöltésével és aláírásával lehet:

- személyen:

a szálloda recepcióján

kiállításon helyszíni képviselőnkél

- elektronikusan:

web oldalunkról letöltött, szkennelt formában vagy levélben

visszaküldött nyomtatványon

A hiánytalanul kitöltött és címünkre visszajuttatott vagy a személyesen leadott lapokat feldolgozzuk és tároljuk. A kitöltött regisztrációs lap alapján, a korábbi illetve aktuális költségek figyelembe vételével megtörténik a Klubtagsági kategóriába sorolás. Amennyiben a regisztrációt kérő vendég jogosult a klubtagságra, úgy a klubkártya a regisztráló vendég által kért címre postázásra, vagy az aktuálisan fennálló lehetőség függvényében a szálloda recepcióján átadásra kerül. A vonalkóddal ellátott kártya a klubtagság fennállásáig a kategóriától, kategória váltástól függetlenül érvényes.

Amennyiben a regisztráló személy nem jogosult a klubtagságra, úgy arról személyesen illetve a regisztrációs lapon megadott elérhetőségen értesítésre kerül.

Új vendégeink, klubtagsági regisztrációs igényük esetén a szálláshelyről történő kijelentkezéskor, a számla kiegyenlítését követően vehetik át klubkártyájukat a fent leírt mód valamelyikén. A klubtagsággal járó kedvezményeket következő foglalásuktól vehetik igénybe.

A klubkártya használata, kedvezmény igénybevételének feltételei:

- a Klubtagsággal járó kedvezmény mértéke a göngyöltett fogyasztás alapján sávosan kerül meghatározásra
- az egyes sávokhoz más-más kedvezmény tartozik
- az egyszer elért kedvezménysáv mértéke – a tagság fennállásáig - nem csökken
- a kedvezmény alapját a regisztráló/klubtag nevére kiállított számlák képezik, melyek göngyöltődnek. **Csak szobaszámlára terhelt szolgáltatás** képezi a göngyöltett fogyasztás alapját.
- A klubkedvezmény bármely típusú szoba/apartman vagy kedvezményes ajánlat foglalására vonatkozik, de csoportkedvezménnyel, egyedi akciókkal, corporate kedvezményekkel nem vonható össze.
- A kedvezmény számítási alapja a klubtag nevére szóló számla fizetendő végösszege. A **kedvezmény az IFA, közvetített szolgáltatás és ajándéktárgyak vásárlására nem vehető igénybe, és azok nem képeznek kedvezményalapot.**
- **A Klubkedvezmény ajándékutalvány vásárlására nem használható!**
- A klubkártya személyhez kötött, nem átruházható

- egy időben történő, maximum **2 szobafoglalás** összevonható **egy számlára**
- a klubkártya a klubtag nevére szóló fényképes igazolvány felmutatásával együtt érvényes
- csak előreutalással, készpénz vagy készpénzt helyettesítő fizetőeszközzel történő **helyszíni fizetés** esetén vehető igénybe. Előre utalás esetén, amennyiben a megérkező vendég nem jogosult a klubtagság igénybe vételére, a végszámlában a kedvezmény visszavonásra kerül. A visszavont kedvezmény értéke a helyszínen fizetendő.
- a klubkedvezmények igénybe vételéhez már ajánlatkéréskor, foglaláskor hivatkozzon klubtagságára. Kártyaszáma a vonalkód alatt található 12 jegyű szám
- csak szobaszámlára vagy szervizszámlára terhelt szolgáltatás után vehető igénybe kedvezmény
- a kedvezmény kizárólag **a www.martfuspa.hu oldalon megtalálható kedvezményes ajánlatok és önálló szállásajánlatra használható** az alábbi módon érkező foglalás esetén: info@martfuspa.hu vagy www.martfuspa.hu keresztül.
- **klubkártya használata (klubkedvezmény igénybe vétele esetén) kizárólag a klubtag nevére szóló számla kerülhet kiállításra.**

A klubkedvezmény nem vehető igénybe:

- szálláshely közvetítőn keresztül történő foglalás esetén
- egyedi partneri megállapodáshoz kötődő kedvezményes ajánlat foglalása esetén
- csoportkedvezmény igénybe vétele esetén

Fenti esetekben, a kedvezménnyel nem érintett egyéb fogyasztásra, igénybe vett egyéb szolgáltatásra a klubkedvezmény igénybe vehető!

A klubkedvezmény nem vehető igénybe:

- ha nem a klubkártya tulajdonosa (klubtag) kívánja igénybe venni a kedvezményt
- ha a klubkártya fizetéskor nem áll rendelkezésre. A kedvezmény utólagos érvényesítésére nincs lehetőség

A fenti összes kizáró ok fennállása esetében is – feltéve, hogy a számla névre szólóan kerül kiállításra - minden költség a klubtagsági kategóriába sorolás alapját képezi.

A klubtagság fennállása:

- a klubtagság a sikeres regisztrációval jön létre és, az elért kedvezménysáv megtartása mellett a tagság megszűnéséig fennáll

A klubtagság megszűnik:

- amennyiben a klubtag kéri a programból való törlését. Kilépési szándékát kérjük jelezze e-mailben az info@martfuspa.hu címre írt levélben
- a Martfű Termál SPA házirendjének súlyos vagy többször ismétlődő megszegése esetén a klubtagság törléssel megszűnik
- a tagság automatikusan, külön értesítés nélkül megszűnik, ha 3 egymást követő évben nem történt szálláshely- foglalás vagy klubszámláján változás
- a klubtagok előzetes értesítésével, ha a Martfű-Termál SPA üzemeltetője a klubprogramot megszünteti.

Klubkártya díja és pótlása:

A klubprogramba sikeresen regisztráló tagok az első kártyát díjmentesen kapják meg.

A kártya pótlása 3.000.-/db. Az új kártya kiadásával a régi kártya érvénytelenné válik.

Klubtagsági kedvezmény kategóriák:

Klub kategória: klubprogramra feliratkozó új vendégeink 2% kedvezményben részesülnek a szobaárból vagy a kedvezményes szálláshely ajánlatból. A kedvezmény a regisztrációt követő első szálláshely foglalás számlafizetését követően vehető igénybe. **Visszatérő regisztráló vendégeink korábbi költségeik alapján kerülnek besorolásra az alapkategóriától az aranykategóriáig.**

Bronz kategória: göngyöltött költség bruttó **400.000.- Ft-tól* 5%** kedvezmény a **számla végösszegéből**, szálláshely foglalás esetén a szobaárból vagy a kedvezményes szálláshely ajánlatból, (szállás, fogyasztás, egyéb szolgáltatás - kivéve ajándéktárgy, IFA, közvetített szolgáltatás)

Ezüst kategória: göngyöltött költség bruttó **800.000.- Ft-tól* 10 %** kedvezmény a **számla végösszegéből** szálláshely foglalás esetén a szobaárból vagy a kedvezményes szálláshely ajánlatból, (szállás, fogyasztás, egyéb szolgáltatás - kivéve ajándéktárgy, IFA, közvetített szolgáltatás)

Arany kategória: göngyöltött költség bruttó **1.600.000.-Ft-tól*15%** kedvezmény a **számla végösszegéből** szálláshely foglalás esetén a szobaárból vagy a kedvezményes szálláshely ajánlatból, (szállás, fogyasztás, egyéb szolgáltatás - kivéve ajándéktárgy, IFA, közvetített szolgáltatás), továbbá évente egy alkalommal, bármely típusú fizetett szálláshely foglaláshoz + 1 ajándék éjszaka (bármely szobafoglaláshoz vagy csomagajánlathoz kapcsolva, a csomag alapszolgáltatásaival (de azokat nem duplázva)

A Martfű Hotel Termál SPA tulajdonos – üzemeltetőjének jogában áll a feltételeket – a klubtagok előzetes értesítése mellett – megváltoztatni.

